

★★★★  
HOTEL TERME  
**HELVETIA**  
ABANO TERME

„SICHERE GASTFREUNDSCHAFT“  
Hotelrichtlinien zur Prävention gegen das SARS-CoV-2 Virus

Im folgenden Protokoll finden Sie alle Richtlinien und Maßnahmen, die wir eingeführt und umgesetzt haben, um Ihre Sicherheit und Gesundheit zu gewährleisten.

### **Allgemeine Maßnahmen**

- Schon immer haben wir sehr auf Sauberkeit und Hygiene geachtet, um Ihnen in dieser Hinsicht den höchsten Standard zu bieten. In diesen besonderen Zeiten haben wir die Maßnahmen diesbezüglich weiter verstärkt.
- Das Hotel verfügt über großzügige Innen- und Außenbereiche, welche es jedem Gast ermöglichen, einen Aufenthalt in absoluter Sicherheit und mit viel Komfort zu genießen.
- Bei allen Mitarbeitern wird vor Arbeitsantritt die Körpertemperatur überprüft.
- Bei Ankunft im Hotel sowie bei jedem Zutritt ins Gebäude ist eine Überprüfung der Körpertemperatur durch ein Infrarot-Thermometer vorgesehen.
- Für die Mitarbeiter und Gäste werden im gesamten Haus automatische Handdesinfektionsspender und Einweghandschuhe zur Verfügung gestellt.
- Das gesamte Housekeeping-Team wurde zur effektiven Reinigung und Hygiene der öffentlichen Bereiche und der Zimmer entsprechend geschult.
- Für die Ausübung der Tätigkeit wurde das gesamte Team mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (Einwegmasken- und Handschuhe sowie eine Plexiglasschutzscheibe an der Rezeption).
- An der Rezeption und in allen öffentlichen Bereichen gilt es, sich an den Mindestabstand von 1 m zwischen den Personen zu halten. Die konkrete Umsetzung dieser Regelung wird durch Markierungen auf dem Boden erleichtert.
- Wir bitten unsere Gäste, in allen öffentlichen Bereichen und wo es nicht möglich ist, den Sicherheitsabstand von 1 m einzuhalten, einen Mund- und Nasenschutz zu tragen.
- Die Gäste, welche nicht derselben Familie angehören, sowie all unsere Mitarbeiter werden dazu angehalten, auf jegliche Form des Körperkontakts zu verzichten (Hände schütteln, Küsse oder Umarmungen).
- Die Gäste werden gebeten Menschenansammlungen in den Gemeinschaftsräumen und im Empfangsbereich zu verhindern und sich nicht dauerhaft in jenen Räumen aufzuhalten.

★★★★  
HOTEL TERME  
**HELVETIA**  
ABANO TERME

- Sämtliche vom Hotel zur Verfügung gestellten Gegenstände werden vor und nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Nach jedem Turnus werden der Arbeitsplatz und die Geräte von den Mitarbeitern gründlich gereinigt und desinfiziert. Außerdem wird der Wechselgeldbestand täglich ausgetauscht, um ein Maximum an Hygiene zu garantieren.
- Einwegmasken sind an der Rezeption für € 1 erhältlich.
- Der Aufzug darf nur von Gästen desselben Zimmers gleichzeitig genutzt werden.
- Es wurde eine verantwortliche Person für das gesamte Haus in Bezug auf Covid-19 beauftragt, alle Abläufe und Regelungen für die Sicherheit und Gesundheit der Gäste zu garantieren.
- Zur Vermeidung von Wartezeiten und Schlangen an der Rezeption haben wir folgende Check-in Möglichkeit entwickelt:
  - Wir bitten unsere Gäste, uns vor Ankunft alle nötigen Daten für den Check-in, inklusive Kopie des Personalausweises, zu senden. Falls dies nicht möglich ist, kann der Check-in auch vor Ort gemacht werden.
  - Wir verwenden elektronische Zahlungssysteme und Schlüssel. Letztere werden dem Kunden bei Ankunft desinfiziert bereitgestellt.
- Beim Check-in erhält jeder Gast von uns eine Broschüre mit den wichtigsten Informationen über unser Haus.

### **Reinigung der Zimmer und der öffentlichen Bereiche**

- Die tägliche Reinigung und Desinfektion werden von unserem hochqualifizierten und geschulten Personal durchgeführt.
- Die Reinigung und Desinfektion werden getrennt voneinander durchgeführt, um maximale Hygiene zu gewährleisten.
- Das Reinigungspersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (Einweghandschuhe und chirurgische Masken).
- Die Reinigungsutensilien und Putzwägen sind nur für das Housekeeping-Personal zugänglich.
- Alle Zimmer werden bei Eintritt des Housekeeping-Personals gelüftet.
- Sollte der Gast das Reinigungspersonal in seinem Zimmer vorfinden, ist der Zugang zum Zimmer erst nach vollendeter Reinigung gestattet.

★★★★  
HOTEL TERME  
**HELVETIA**  
ABANO TERME

- Auf Wunsch des Gastes kann die Reinigung des Zimmers während des gesamten Aufenthaltes ausgesetzt werden.
- Alle Oberflächen werden mit eigens dafür vorgesehenen, desinfizierenden Reinigungsmitteln gesäubert. Besonderes Augenmerk wird dabei auf neuralgische Berührungspunkte wie Türgriffe, Handläufe und Druckknöpfe gelegt.
- Die verantwortliche Person für das Housekeeping sorgt für eine ordnungsgerechte Reinigung und Desinfektion der Zimmer und öffentlichen Bereiche.
- Die Klimaanlage werden nach den Hygienevorgaben des Herstellers desinfiziert.

### **Lebensmittel- und Getränkeversorgung**

Das Küchen- und Servicepersonal hat eine interne Schulung zu allen geltenden Sicherheitsrichtlinien erhalten, um einen hygienisch einwandfreien Service zu gewährleisten.

- Die Tische im Speisesaal wurden alle mit einem Mindestabstand von 1 m neu arrangiert, um Kontakte zwischen den Gästen unterschiedlicher Zimmer zu vermeiden.
- Nach jedem Gästewechsel werden die Tischdecken gewechselt und der Tisch wird desinfiziert.
- Das klassische Frühstücksbuffet sowie jenes der Antipasti und Salate wird bis auf weiteres ausgesetzt. Für das Frühstück ist ein „serviertes Buffet“ ohne Selbstbedienung vorgesehen, zu dem nur Gäste mit Schutzausrüstung Zugang haben und bei dem der Abstand zwischen den Personen gewährleistet ist. Antipasti und Salate werden direkt an den Tisch gebracht.
- Es wird eine Einwegspeisekarte zur Verfügung gestellt, welche auch eine Weinauswahl enthält. Unser Sommelier steht Ihnen gern für weitere Weinempfehlungen zur Verfügung.
- Die Arbeitsbekleidung des Servicepersonals wird täglich gewechselt.
- Saal, Tische, Stühle und andere häufig berührte Oberflächen werden täglich desinfiziert.
- Das Küchen- und Servicepersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (Einweghandschuhe und chirurgische Masken).

★★★★★  
HOTEL TERME  
**HELVETIA**  
ABANO TERME

### **Wellnessbereich /Kuren/Thermalschwimmbäder**

- Die Schwimmbäder können genutzt werden, da sie durch das Chlor sauber gehalten werden. Der Zugang zum Schwimmbecken ist limitiert und es muss der vorgesehene Mindestabstand gewährleistet werden. Die Liegen im Ruhebereich wurden innen wie außen nach den geltenden Abstandsregeln platziert.
- Beautybehandlungen, Massagen und Fango-Balneotherapie-Kuren können nur nach Terminvereinbarung wahrgenommen werden.
- Alle Behandlungen werden gemäß den aktuellen Richtlinien durchgeführt. Das Personal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (spezielle Masken und Einweghandschuhe).
- Im Wellnessbereich, dem Kurzentrum und den Schwimmbädern werden Handdesinfektionsspender zur Verfügung gestellt.
- Das türkische Bad und der Bereich für Inhalationskuren bleiben laut den Regelungen des Obersten Instituts für Gesundheitswesen (ISS) bis auf weiteres geschlossen.

### **Im Falle von Symptomen**

Sollte ein Gast in unserem Haus Symptome verspüren, die auf eine Covid-19 Infektion hinweisen können (Fieber, Atemwegsbeschwerden), ist dieser angehalten es umgehend der Hotelleitung mitzuteilen, um die zuständige Gesundheitsbehörde zu informieren.

Um das Ansteckungsrisiko zu minimieren, sollte die Person bis zum Eintreffen der Gesundheitsbehörde auf ihrem Zimmer oder in einem isolierten Bereich verbleiben.

- An der Rezeption steht für die Person, welche Symptome aufweist und ihre Begleitung ein „Gesundheitskit“ für den Fall von Covid-19 Symptomen zur Verfügung. Dieses Paket beinhaltet:
  - FFP2 zertifizierte Einwegmasken
  - Gesichtsschutzvisier
  - Einweghandschuhe
  - Einwegschutzhülle
  - Langarm-Ganzkörperschutzanzug
  - Desinfektionsmittel und/oder bakterizide Wischtücher zur Reinigung von Oberflächen
  - Einwegmüllbeutel für infektionsgefährdete Abfälle.

Die oben erläuterten Maßnahmen und Richtlinien können im Zusammenhang mit der Entwicklung des Notstands und allen auf nationaler sowie regionaler Ebene erlassenen Dekreten oder Verordnungen weiteren Änderungen und/oder Umsetzungen unterliegen.