



ПРОТОКОЛ "БЕЗОПАСНЫЙ ПРИЕМ"

Меры, принятые в отеле, для предотвращения распространения вируса SARS-CoV-2

Ниже вы ознакомитесь с мерами, которые мы приняли для защиты вашего и нашего здоровья.

Меры общего характера

- Мы всегда применяли строгие гигиенические меры для обеспечения высоких санитарных стандартов, и в этот особый момент данные правила были более усилены и дополнены.
- Для нашего отеля характерны большие внутренние и открытые пространства, позволяющие каждому гостю находиться в полной безопасности и пользоваться многочисленными удобствами.
- Все наши сотрудники проходят контроль температуры тела перед началом рабочей смены.
- По прибытии и при входе в отель измеряется температура тела с помощью инфракрасного термометра.
- В распоряжении гостей и персонала в различных точках комплекса установлены автоматические стойки с дезинфицирующим гелем для рук и предлагаются одноразовые перчатки.
- Весь персонал отдела обслуживания и уборки должным образом подготовлен для проведения надлежащей дезинфекции помещений общего пользования и номеров.
- Для выполнения своих обязанностей весь персонал обеспечен средствами индивидуальной защиты (одноразовые маски, одноразовые перчатки и для персонала на стойке регистрации - также защитный экран из плексигласа).
- На стойке регистрации и в местах общего пользования необходимо соблюдать межличностное безопасное расстояние не менее 1 метра. Мы упростили критерий расстояния, которому необходимо следовать, установив в некоторых местах специальные разделители на полу.
- Мы просим каждого гостя носить средства защиты органов дыхания во всех местах общего пользования отеля и во всех случаях, когда невозможно соблюсти расстояние в 1 метр, продиктованное правилами социального дистанцирования.

★★★★
HOTEL TERME
HELVETIA
ABANO TERME

- Гости, не относящиеся к одной семье, и сотрудники должны избегать любых форм физического контакта (рукопожатия, поцелуи и объятия).
- Гостей просят не собираться вместе на территориях общего пользования и сократить время, проводимое в зоне приема.
- Все, что предоставляется в пользование отелем, дезинфицируется до и после каждого применения.
- В конце каждой рабочей смены сотрудники отеля проводят дезинфекцию рабочего места и оборудования. Кроме того, смена униформы производится ежедневно таким образом, чтобы обеспечить максимальную гигиену.
- Одноразовые маски можно приобрести на стойке регистрации за 1 евро.
- Вход в лифт разрешен одновременно гостям, проживающим в одном номере.
- В отеле назначен ответственный за Covid-19 по обеспечению всех мероприятий и правил для безопасности гостей и персонала.
- Чтобы не создавать очереди на стойке регистрации, мы приняли следующую систему:
 - просим наших гостей до прибытия прислать всю информацию, необходимую для регистрации, вместе с копией документа, удостоверяющего личность, который будет показан по прибытии. Если это невозможно, регистрация будет осуществлена на месте;
 - мы используем автоматизированные платежные системы и подвергаемые санитарной обработке электронные ключи, готовые для передачи клиенту.
- При регистрации заезда гостям предоставляется мини-каталог с основной информацией о гостиничном комплексе.

Уборка номеров и помещений общего пользования

- Ежедневная дезинфекция помещений общего пользования и номеров осуществляется нашим высококвалифицированным и подготовленным персоналом по уборке.
- Уборку и дезинфекцию мы выполняем отдельно для обеспечения максимальной гигиены.

★★★★
HOTEL TERME
HELVETIA
ABANO TERME

- Персонал по уборке обеспечен средствами индивидуальной защиты (одноразовые перчатки и хирургические маски).
- Тележка для уборки хранится в местах, недоступных для гостей и сотрудников, не связанных с уборкой.
- Все комнаты проветриваются при входе персонала по уборке.
- Если гость пересекается с сотрудником по уборке в своем номере, он должен дождаться завершения процесса уборки и дезинфекции, прежде чем сможет войти.
- Гость может попросить не проводить уборку номеров в течение всего пребывания.
- Все поверхности обрабатываются соответствующими дезинфицирующими растворами. Особое внимание уделяется критическим предметам, таким как ручки, поручни и кнопки лифта.
- Начальник отдела обслуживания и уборки помещений гарантирует тщательную и профессиональную уборку и дезинфекцию номеров и мест общего пользования.
- Системы кондиционирования воздуха дезинфицируются в соответствии с указаниями производителя.

Прием пищи и напитков

Персонал зала и кухни прошел внутреннее обучение по стандартам безопасности, которые необходимо соблюдать для гарантии обслуживания, основанного на максимальной гигиене.

- Столы в зале расположены на расстоянии не менее 1 метра друг от друга во избежание контакта между гостями из разных номеров.
- Скатерти заменяются после каждого гостя, а стол дезинфицируется.
- Обслуживание в формате «шведский стол» временно приостановлено. Во время завтрака сервируется «шведский стол с обслуживанием», к которому гости могут получить доступ со средствами защиты и соблюдением расстояния друг от друга. Буфет с закусками и салатами также приостановлен и подается прямо к столу.
- Для гостей доступно одноразовое меню, которое также включает и выбор вин. Сомелье по-прежнему готов порекомендовать вина, не входящие в карту.

★★★★
HOTEL TERME
HELVETIA
ABANO TERME

- Персонал зала ежедневно меняет рабочую одежду.
- Зал, столы, стулья и другие поверхности, подверженные контакту, ежедневно дезинфицируются.
- Персонал зала и кухни обеспечен средствами индивидуальной защиты (одноразовые перчатки и хирургические маски).

Оздоровительный центр / Лечебное отделение / Термальные бассейны

- Можно пользоваться бассейнами, так как они дезинфицируются гипохлоритом натрия. Доступ к бассейнам возможен, только просим соблюдать социальную дистанцию. Шезлонги расположены как во внутренней, так и во внешней зоне отдыха для гарантии безопасного расстояния.
- Косметические процедуры, массажи, грязелечение и бальнеотерапия проводятся по предварительной записи.
- Все процедуры выполняются с соблюдением правил межличностной защиты. Персонал обеспечен одноразовыми масками и перчатками.
- В распоряжении гостей в оздоровительном центре, лечебном отделении и в зоне бассейна есть места для дезинфекции рук.
- Турецкая баня и отделение ингаляции в настоящее время не могут использоваться до появления новых распоряжений и указаний Государственного института санитарии.



Симптоматический случай

Если у гостя на территории отеля возникнут симптомы, связанные с инфекцией Covid-19 (лихорадка, затрудненное дыхание), он должен незамедлительно сообщить об этом администрации отеля, которая проинформирует соответствующие санитарные органы.

Для снижения риска заражения подозреваемому будет предложено дождаться прибытия санитарных органов в своем номере или изолированном помещении.

• На стойке регистрации для лиц с подозрением на заболевание и тех, кто оказывает помощь, имеется "защитный комплект", который можно использовать в случае симптомов Covid-19. Вышеупомянутый комплект состоит из:

- одноразовые маски с фильтром FFP2;
- защитный экран для лица;
- одноразовые перчатки;
- одноразовый защитный фартук;
- комбинезон с длинными рукавами;
- дезинфицирующее средство и/или бактерицидные салфетки для очистки поверхностей;
- одноразовый мешок для потенциально инфицированных отходов.

Настоящий документ может подвергаться дальнейшим изменениям и/или дополнениям в связи с динамикой чрезвычайного положения и возможными указами и распоряжениями, принятыми на национальном и региональном уровнях.